

Privacyverklaring

Dura ConnectR

Versie 1.0 · Ingangsdatum: 1 juni 2026

Dura ConnectR respecteert je privacy en gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Dura ConnectR is een handelsnaam van New Start B.V.

1. Wie wij zijn

Dura ConnectR is een handelsnaam van New Start B.V., gevestigd te Rotterdam, Nederland. Wij leveren een softwareplatform voor CRM, leadbeheer, partnernetwerken, energieoplossingen en automatisering.

2. Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten. Dit kan onder andere omvatten:

Identificatiegegevens

- naam
- adres
- woonplaats
- e-mailadres
- telefoonnummer

Zakelijke gegevens

- bedrijfsnaam
- functie
- KvK-gegevens

Project- en energiegegevens

- energieverbruik
- voorkeuren voor zonnepanelen of batterijen
- offertes en berekeningen

Technische gegevens

- IP-adres
- logingegevens
- gebruiksdata van het platform

Visuele en documentgegevens

- foto's uit schouw- en opleverapps
- digitale handtekeningen
- documenten en contracten

Financiële gegevens (indien van toepassing)

- IBAN
- facturatiegegevens

3. Waarom wij deze gegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- levering en beheer van het platform
- CRM- en leadfunctionaliteit
- installatie- en projectbeheer
- e-signing van documenten
- klantenservice en support
- beveiliging en fraudepreventie

- wettelijke verplichtingen
- verbetering van onze diensten

4. Grondslagen van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- uitvoering van de overeenkomst
- wettelijke verplichting
- gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld beveiliging en verbetering van het platform)
- toestemming (indien vereist)

5. Delen van gegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derde partijen indien noodzakelijk voor onze dienstverlening. Dit betreft onder andere:

- cloud- en infrastructuurpartners (Supabase via Lovable Cloud, Cloudflare)
- e-mail- en communicatieproviders (Resend, CM.com)
- AI-functionaliteit (Google/Gemini)
- subverwerkers zoals beschreven in de DPA

Een actueel overzicht van subverwerkers is beschikbaar op onze subverwerkerspagina. Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden.

6. Internationale doorgifte

Persoonsgegevens worden primair binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. Voor bepaalde functionaliteiten kunnen gegevens buiten de EER worden verwerkt, met name door Google (Gemini) ten behoeve van AI-functionaliteit. In dat geval zorgen wij voor passende waarborgen zoals:

- Standard Contractual Clauses (SCC's)
- aanvullende beveiligingsmaatregelen

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De bewaartermijn is afhankelijk van:

- wettelijke verplichtingen
- contractuele verplichtingen
- technische noodzaak (bijvoorbeeld back-ups)

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- encryptie van data
- toegangsbeheer
- logging en monitoring
- MFA (indien ingeschakeld)
- beveiligde cloudinfrastructuur

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- inzage te krijgen in je gegevens
- gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking

- gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Verzoeken kunnen worden ingediend via support@duraconnectr.nl.

10. Cookies en tracking

Onze website kan gebruik maken van cookies en vergelijkbare technologieën voor:

- functionele werking
- analyse van gebruik
- verbetering van de dienstverlening

Indien marketingcookies worden gebruikt, gebeurt dit uitsluitend met toestemming.

11. Geautomatiseerde besluitvorming en AI

Ons platform kan gebruik maken van AI-functionaliteiten voor ondersteuning bij:

- analyses
- aanbevelingen
- automatisering

Deze systemen nemen geen juridisch bindende of volledig geautomatiseerde besluiten zonder menselijke controle.

12. Wijzigingen

Wij mogen deze privacyverklaring wijzigen wanneer nodig. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.

13. Contact

Voor vragen over privacy kun je contact opnemen via:

E-mail: support@duraconnectr.nl

New Start B.V., Siciliboulevard 328, 3059 XT Rotterdam, Nederland

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dura ConnectR is een handelsnaam van New Start B.V. · Siciliboulevard 328, 3059 XT Rotterdam · KvK 91555213 · BTW NL865694382B01 · support@duraconnectr.nl