

Algemene Voorwaarden

Dura ConnectR

Versie 1.2 · Ingangsdatum: 1 juni 2026

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Dura ConnectR en haar klanten. Dura ConnectR is een handelsnaam van New Start B.V.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Afnemer:** de rechtspersoon die met Dura ConnectR een overeenkomst aangaat voor toegang tot en gebruik van het Platform.
- 1.2 Platform:** de software-as-a-service omgeving van Dura ConnectR, inclusief alle modules, functionaliteiten, koppelingen en onderliggende infrastructuur, welke via internet beschikbaar wordt gesteld.
- 1.3 Gebruiker:** een natuurlijke persoon die door of namens de Afnemer is geautoriseerd om gebruik te maken van het Platform.
- 1.4 Eindklant:** iedere (potentiele) klant van de Afnemer ten behoeve waarvan via het Platform offertes, voorstellen, berekeningen of documenten worden gegenereerd of verwerkt.
- 1.5 Module:** een afzonderlijk functioneel onderdeel van het Platform dat door de Afnemer kan worden geactiveerd of afgenomen.
- 1.6 Koppeling:** een technische integratie tussen het Platform en systemen of diensten van derden.
- 1.7 Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Dura ConnectR en Afnemer bestaande uit offerte/order, deze Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende afspraken.
- 1.8 Verwerkersovereenkomst (DPA):** de overeenkomst waarin de verwerking van persoonsgegevens wordt geregeld conform de AVG.
- 1.9 SaaS-dienst:** de online softwaredienst die door Dura ConnectR op afstand beschikbaar wordt gesteld.
- 1.10 Schriftelijk:** per e-mail, via het Platform of schriftelijke communicatie, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van Dura ConnectR.
- 2.2** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3** Algemene (inkoop)voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4** Indien enige bepaling strijdig is met de Verwerkersovereenkomst, prevaleert de Verwerkersovereenkomst uitsluitend voor zover het persoonsgegevens betreft.

Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1** Alle aanbiedingen van Dura ConnectR zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2** Een overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke acceptatie door Afnemer of bij feitelijke ingebruikname van het Platform.
- 3.3** Dura ConnectR behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren zonder opgave van redenen.
- 3.4** Eventuele proefperiodes eindigen automatisch tenzij schriftelijk verlengd.

Artikel 4 - Dienstverlening

- 4.1** Dura ConnectR levert een SaaS-platform voor CRM, leadmanagement, partnerbeheer en gerelateerde functionaliteiten.
- 4.2** Dura ConnectR spant zich in om het Platform correct en beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken werking.

4.3 Dura ConnectR is niet verantwoordelijk voor:

- door Afnemer ingevoerde data
- beslissingen gebaseerd op output van het Platform
- gebruik door Gebruikers

4.4 Dura ConnectR mag het Platform wijzigen, verbeteren of uitbreiden zonder voorafgaande toestemming van Afnemer, mits de kernfunctionaliteit niet wezenlijk wordt beperkt.

Artikel 5 - Gebruiksrecht

5.1 Afnemer krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht op het Platform.

5.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot interne bedrijfsdoeleinden van Afnemer.

5.3 Het is niet toegestaan het Platform:

- te kopiëren
- te reverse engineeren
- te sublicentieren
- beschikbaar te stellen aan derden buiten geautoriseerde Gebruikers

5.4 Dura ConnectR behoudt alle intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 6 - Gebruikersaccounts

6.1 Toegang tot het Platform geschiedt uitsluitend via persoonlijke gebruikersaccounts die door of namens Afnemer worden aangemaakt of toegewezen.

6.2 Afnemer is volledig verantwoordelijk voor:

- het aanmaken van accounts
- het beheer van toegangsrechten
- het vertrouwelijk houden van inloggegevens

6.3 Accounts zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden gedeeld, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door Afnemer binnen diens organisatiebeleid.

6.4 Dura ConnectR is gerechtigd accounts tijdelijk of permanent te blokkeren indien sprake is van:

- misbruik
- beveiligingsrisico's
- overtreding van deze voorwaarden

Artikel 7 - Beveiliging en gebruik van het Platform

7.1 Dura ConnectR treft passende technische en organisatorische maatregelen om het Platform te beveiligen conform gangbare industriestandaarden.

7.2 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor:

- interne beveiliging
- gebruik van sterke wachtwoorden
- toegangsbeheer binnen de organisatie

7.3 Dura ConnectR is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onbevoegde toegang indien dit het gevolg is van nalatigheid aan de zijde van Afnemer.

Artikel 8 - Updates, onderhoud en wijzigingen

8.1 Dura ConnectR is gerechtigd het Platform te updaten, wijzigen of verbeteren.

8.2 Onderhoud kan tijdelijk leiden tot beperkte beschikbaarheid van het Platform.

8.3 Dura ConnectR streeft ernaar onderhoud buiten piekuren uit te voeren, maar garandeert dit niet.

8.4 Afnemer heeft geen recht op vergoeding bij reguliere updates of onderhoud.

Artikel 9 - API's en koppelingen

9.1 Het Platform kan koppelingen ondersteunen met systemen van derden.

9.2 Dura ConnectR is niet verantwoordelijk voor:

- werking van externe systemen
- beschikbaarheid van API's van derden
- wijzigingen door derden

9.3 Gebruik van koppelingen is volledig op eigen risico van Afnemer.

9.4 Dura ConnectR mag koppelingen beperken of beëindigen indien dit noodzakelijk is voor veiligheid of stabiliteit.

Artikel 10 - Toegestaan gebruik

10.1 Afnemer zal het Platform uitsluitend gebruiken voor rechtmatige bedrijfsdoeleinden.

10.2 Het is niet toegestaan het Platform te gebruiken voor:

- illegale activiteiten
- misleidende praktijken
- verspreiding van schadelijke software
- pogingen tot ongeautoriseerde toegang

10.3 Dura ConnectR mag gebruik direct opschorten bij vermoeden van misbruik.

10.4 Afnemer vrijwaart Dura ConnectR voor schade ontstaan door onrechtmatig gebruik van het Platform.

Artikel 11 - Partnerstructuur en samenwerkingen

11.1 Het Platform ondersteunt samenwerking tussen verschillende typen partners, waaronder leveranciers, installateurs, distributeurs en verkooporganisaties.

11.2 Alle partners blijven zelfstandige en onafhankelijke ondernemingen.

11.3 Dura ConnectR is geen partij bij overeenkomsten tussen partners onderling.

11.4 Afnemer is verantwoordelijk voor het vastleggen van afspraken met partners.

Artikel 12 - Leads, CRM en commerciële data

12.1 Het Platform biedt functionaliteiten voor leadbeheer, CRM en dealregistratie.

12.2 Alle ingevoerde data blijft eigendom van Afnemer.

12.3 Dura ConnectR garandeert geen:

- commerciële resultaten
- conversies
- leadkwaliteit

12.4 Afnemer is volledig verantwoordelijk voor het gebruik en de interpretatie van data in het Platform.

12.5 Dura ConnectR kan geaggregeerde en geanonimiseerde data gebruiken voor productverbetering.

Artikel 13 - Kunstmatige intelligentie (AI-functionaliteiten)

13.1 Het Platform kan gebruik maken van AI-functionaliteiten voor onder andere:

- leadanalyse
- voorstelgeneratie
- berekeningen
- automatisering van workflows
- suggesties en aanbevelingen

13.2 AI-functionaliteiten leveren ondersteunende output en vormen geen juridisch, financieel of technisch bindend advies.

13.3 Afnemer blijft volledig verantwoordelijk voor:

- controle van gegenereerde output
- besluitvorming op basis van AI-resultaten
- communicatie richting Eindklanten

13.4 Dura ConnectR garandeert niet dat AI-uitkomsten altijd correct, volledig of actueel zijn.

13.5 Gebruik van AI-functionaliteiten geschiedt volledig op eigen risico van Afnemer.

Artikel 14 - Elektronische handtekeningen (E-signing)

14.1 Het Platform biedt functionaliteit voor elektronische ondertekening van documenten.

14.2 Elektronische handtekeningen worden vastgelegd met een audit trail, waaronder:

- tijdstip van ondertekening
- identificatie van gebruiker
- documentversie

14.3 Dura ConnectR faciliteert uitsluitend de technische omgeving en is geen partij bij de onderliggende overeenkomst.

14.4 Dura ConnectR garandeert niet de juridische afdwingbaarheid van een document indien dit voortvloeit uit:

- foutief gebruik
- onjuiste configuratie door Afnemer
- externe factoren buiten het Platform

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

15.1 Iedere aansprakelijkheid van Dura ConnectR voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder:

- gevolgschade
- gederfde winst
- verlies van data
- gemiste besparingen
- bedrijfsstagnatie

15.2 De totale aansprakelijkheid van Dura ConnectR is per gebeurtenis en per jaar beperkt tot het laagste van:

- 10.000 euro per kalenderjaar, of
- het totaal door Afnemer betaalde bedrag in de 12 maanden voorafgaand aan het schadegeval

15.3 Aansprakelijkheid vervalt indien:

- sprake is van onjuist gebruik van het Platform
- Afnemer instructies of beveiligingsadviezen niet opvolgt
- schade voortkomt uit derden of koppelingen

15.4 Deze beperking geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Dura ConnectR.

Artikel 16 - Integraties en derden

16.1 Het Platform kan koppelen met diensten van derden.

16.2 Dura ConnectR is niet verantwoordelijk voor:

- beschikbaarheid van externe diensten
- wijzigingen in API's
- fouten of storingen bij derden

16.3 Afnemer erkent dat integraties essentieel kunnen zijn voor werking van bepaalde functionaliteiten.

Artikel 17 - Installatie, configuratie en gebruik door partners

17.1 Afnemer is verantwoordelijk voor correcte inrichting van het Platform binnen haar organisatie.

17.2 Partners (zoals installateurs of leveranciers) opereren volledig zelfstandig en zijn geen vertegenwoordiger van Dura ConnectR.

17.3 Dura ConnectR is niet aansprakelijk voor handelingen of nalatigheid van partners.

Artikel 18 - Compliance en regelgeving

18.1 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder:

- AVG
- consumentenrecht
- contractrecht
- sector-specifieke regelgeving

18.2 Dura ConnectR levert uitsluitend een technische omgeving en geen juridisch advies.

Artikel 19 - Facturatie en betaling

19.1 Alle vergoedingen zijn verschuldigd zoals overeengekomen in de offerte of overeenkomst.

19.2 Facturatie vindt plaats op maandelijke of jaarlijkse basis, afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm.

19.3 Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijn. Bij gebreke daarvan treedt van rechtswege verzuim in.

19.4 Bij te late betaling is Afnemer wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

19.5 Dura ConnectR heeft het recht om toegang tot het Platform op te schorten bij uitblijven van betaling.

19.6 Dura ConnectR mag de tarieven jaarlijks aanpassen op basis van de consumentenprijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het CBS. Voor een indexering op basis van de CPI is geen voorafgaande instemming van Afnemer vereist.

19.7 Tariefwijzigingen die uitgaan boven de indexering worden ten minste twee maanden voor de ingangsdatum schriftelijk aangekondigd.

19.8 Indien een tariefverhoging boven de indexering uitkomt, heeft Afnemer het recht de overeenkomst tegen de ingangsdatum van de verhoging schriftelijk op te zeggen.

Artikel 20 - Looptijd en beëindiging

20.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen initiële looptijd.

20.2 Na afloop wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd, tenzij tijdig schriftelijk is opgezegd.

20.3 Opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn zoals overeengekomen.

20.4 Dura ConnectR mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:

- sprake is van ernstige wanprestatie
- faillissement of surseance van Afnemer
- misbruik van het Platform

20.5 Bij beëindiging vervalt direct het gebruiksrecht van het Platform.

20.6 Na beëindiging van de overeenkomst kan Afnemer gedurende een periode van dertig (30) dagen de door hem ingevoerde data opvragen of exporteren in een gangbaar, machineleesbaar bestandsformaat.

20.7 Dura ConnectR biedt hiertoe een exportmogelijkheid binnen het Platform of levert de export op verzoek van Afnemer aan.

20.8 Na afloop van de in 20.6 genoemde periode verwijdert Dura ConnectR de data van Afnemer, behoudens gegevens die op grond van een wettelijke bewaarplicht langer bewaard moeten blijven.

20.9 Op verzoek van Afnemer verstrekt Dura ConnectR een schriftelijke bevestiging van de verwijdering.

20.10 De verwerking van persoonsgegevens bij export en verwijdering vindt plaats conform de Verwerkersovereenkomst (DPA).

Artikel 21 - Intellectuele eigendom

21.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het Platform, software, documentatie en content berusten bij Dura ConnectR.

21.2 Afnemer verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht, geen eigendom.

21.3 Door Afnemer ingevoerde data blijft eigendom van Afnemer.

21.4 Feedback of verbeteringen mogen door Dura ConnectR kosteloos worden gebruikt voor doorontwikkeling.

21.5 Dura ConnectR vrijwaart Afnemer tegen aanspraken van derden dat het Platform inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van die derden, mits Afnemer Dura ConnectR onverwijld schriftelijk informeert over de aanspraak en de afhandeling en het verweer aan Dura ConnectR overlaat.

21.6 De vrijwaring in 21.5 geldt niet voor zover de inbreuk voortvloeit uit door Afnemer aangeleverde data, door Afnemer aangebrachte aanpassingen, of gebruik van het Platform in strijd met de Overeenkomst.

21.7 Afnemer vrijwaart Dura ConnectR tegen aanspraken van derden die verband houden met de door Afnemer ingevoerde data of content, of met het gebruik van het Platform door Afnemer of diens Gebruikers.

Artikel 22 - Geheimhouding

22.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

22.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan:

- technische informatie
- commerciële gegevens
- klantdata
- pricingstructuren

22.3 De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 23 - Overmacht

23.1 Dura ConnectR is niet aansprakelijk indien tekortkomingen het gevolg zijn van overmacht.

23.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- storingen bij hostingproviders
- internetuitval
- cyberaanvallen
- stroomstoringen
- overheidsmaatregelen
- storingen bij derde leveranciers

23.3 In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de situatie voortduurt.

Artikel 24 - Slotbepalingen

24.1 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

24.2 Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling.

24.3 Het niet afdwingen van een bepaling impliceert geen afstand van recht.

24.4 Dura ConnectR mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen voor de ingangsdatum schriftelijk of via het Platform aan Afnemer meegedeeld.

24.5 Indien een wijziging de positie van Afnemer wezenlijk nadelig beïnvloedt, heeft Afnemer het recht de overeenkomst tegen de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op te zeggen. Voortgezet gebruik van het Platform na de ingangsdatum geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

24.6 Wijzigingen van ondergeschikt belang, of wijzigingen die noodzakelijk zijn op grond van wet- of regelgeving, kunnen met onmiddellijke ingang worden doorgevoerd.

Artikel 25 - Toepasselijk recht en geschillen

25.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

25.2 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

Dura ConnectR is een handelsnaam van New Start B.V. · Siciliboulevard 328, 3059 XT Rotterdam · KvK 91555213 · BTW NL865694382B01 · support@duraconnectr.nl